



**DOMOV PRO SENIORY
ELIŠKY PURKYŇOVÉ
Výroční zpráva 2020**





OBSAH

Slovo starosty	4
Slovo z Magistrátu	5
Slovo paní ředitelky	6
Slovo vrchní sestry	7
O organizaci	8
Vedení organizace	10
Organizační struktura	11
Poskytované sociální služby	12
Poskytované zdravotní a doplňkové služby	13
Domov pro seniory	14
Domov se zvláštním režimem	16
Odlehčovací služba	18
Ceník služeb	19
Výsledky hospodaření	20
Zaměstnanci a vzdělávání	21
Podpora veřejnosti	22
Fotografie	23

Slovo starosty



Milé čtenářky, milí čtenáři,

dostává se vám do rukou výroční zpráva Domova pro seniory Elišky Purkyňové za rok 2020. Stejně jako pro všechny z nás, byl i pro Domov tento rok velmi náročný. Stejně jako celá naše společnost, byl i Domov vystaven velmi náročné zkoušce. A stejně jako my všichni ostatní, dokázal i Domov v této zkoušce obstát a těžkosti překonat.

Přeci jen se ale loňská přetěžká zkouška pro Domov velmi lišila od zkoušky, kterou procházel zbytek společnosti. A to jak v pozitivním, tak bohužel i negativním ohledu – a právě o tom se s dovolením rozepeču možná trochu víc, než byste čekali. Cítím to ale jako něco velmi potřebného.

Mám totiž za to, že Domov pro seniory Elišky Purkyňové je jediným zařízením svého druhu v republice, kterému se během vrcholící pandemie koronaviru nedostalo téměř žádné, nebo velmi slabé pomoci. Radní pro sociální a zdravotní politiku, která zastupuje v zřizovatele (Magistrát hlavního města Prahy), se v těch nejtěžších chvílích, kdy v Domově bohužel propukla nákaza, zachovala naprosto nepochopitelně. Místo podpory se pracovníkům a klientům dostávalo šikany a nesmyslných kontrol, pečovatelský a zbytek přetíženého personálu byl nucen trávit hodiny nesmyslnou byrokracií, Domovu chyběly pomůcky a laskavé slovo.

Vše vyvrcholilo momentem, kdy místo podpory a pomoci zajistit pro Domov vše potřebné, poslala paní radní do Domova inspekci. Magistrátní šetření neshledalo žádné pochybení. Konání paní radní ale v důsledku způsobilo pravý opak toho, co si od svého konání zřejmě slibovala.

Vzdemulo vlnu solidarity jak v komunitě, tak mezi profesionály a politiky, kteří se za Domov, jeho vedení, personál a klienty jednoznačně postavili. Ještě dnes mám v živé paměti nadšené zprávy od pečovatelek a personálu, který mi psal, že jim sousedé sami od sebe nosí zmrzlinu, chlebičky, ovoce, anebo jim přijdou pod okna zatleskat.

Říká se, že vše zlé je pro něco dobré. Nepochopitelná smršť negativity ze strany odpovědné radní vzdemula nejen vlnu solidarity, ale dokázala i ve své podstatě „nakopnout“ unavený personál v čele s paní ředitelkou, který dokázal vlastními silami krizi překonat a přes všechny smutek a zmar dostal Domov opět na nohy. Praha 6 od samotného začátku zařadila Domov mezi zařízení, která potřebují pomoci. Podle našich možností jsme dodávali ochranné prostředky, opakovaně pomohli zajistit sanitaci celého Domova, pečovali jsme o Domov tak, jak dobří sousedé o sebe v těžkých dobách pečují. Lidská zloba a zášť byly vytlačeny zarputilostí a pozitivním myšlením.

Je to velmi smutné, ale v zařízeních tohoto typu je smrt je tak říkajíc vždy a všude přítomna. A koronavirus si vybral i svoji daň. Jak jsem ale psal výše – i navzdory těmto smutným a neblahým událostem vyšel Domov z krize posílen.

Mám za to, že dnes už jej nic nerozhází. Obrovský dík za to patří právě personálu v čele s paní ředitelkou Kalhousovou.

Ondřej Kolář
starosta MČ Praha 6

Slovo z Magistrátu



Rok 2020 byl v životech nás všech zcela výjimečný.

Byl to rok pohnutý, plný neustálých zvrátů, obav a nadějí.

Žádný rok za poslední desítky let nepřinesl tolik úzkosti v celé společnosti, ale také tolik vůle se sjednotit a hledat řešení, spojit expertízu, nasazení, energii a znalosti s dobrou vůlí a každou ruku ochotnou pomoci. Mnoha rodinám přinesl nečekané negativní změny, některým i ty nejbolestnější ztráty.

Hledat na uplynulém roce pozitivní aspekty může vypadat jako troufalost. Nikdy bych se neodvážila snižovat smutek a bolest těch, kteří přišli o někoho blízkého. Přesto si dovolím také reflexi, že rok 2020 přinesl i mnoho poznání o všem tom dobrém, co jsou lidé schopni pro druhé vykonat. V uplynulém roce jsem měla možnost se přesvědčit, že v naší zemi je hodně lidí, pro které je péče o druhé na prvním místě. Kterí umí zareagovat, v kritických okamžicích zachovat chladnou hlavu a zajistit vše potřebné, aby se situace co nejrychleji stabilizovala.

Mezi taková místa, kde se dokázali spojit odborníci s obětavým a zároveň profesionálním personálem, je pro mě právě Domov pro seniory Elišky Purkyňové. I přes stále se měnící opatření, i přes těžké podmínky a zcela nečekané nároky, které přinesly obavy z covid-19, zvládli všichni, kteří v Domově pracují, postarat se o své klienty s nejvyšším možným nasazením a kvalitou péče. Paní ředitelka pak zaštiťovala všechny aktivity a je tím klíčovým člověkem, díky kterému se podařilo situaci v Domově zvládnout.

Když se ohlížím zpět, uvědomuji si, jak velký kus cesty jsme jako společnost za uplynulý rok ušli. Ještě před rokem jsme věděli pouze, že se objevil nový, nebezpečný, rychle se šířící virus, o kterém chyběly jakékoli informace. Zprávy ze zemí, kde se objevil jako první, byly děsivé. Po roce již jsou vyvinuté účinné vakcíny, a i samotná léčba covid-19 prošla obrovským vývojem.

Touto cestou si prošel i Domov pro seniory Elišky Purkyňové: od velké neznámé až po dobře zorganizovaný systém ochrany před přenášením tohoto viru. Zároveň bych chtěla vyzdvihnout i další aspekty péče o klienty Domova Elišky Purkyňové. Proticovidová opatření jsou sice zcela zásadní, ale nejsou všechno. Ve stínu covid-19 by neměla zapadnout péče postavená na lidském kontaktu, zájmu o druhého a individuálním přístupem ke každému z klientů, který odráží potřeby a osobnost každého z obyvatel tohoto Domova. A to se vše zaměstnancům tohoto Domova v uplynulém roce podařilo příkladně.

Ing. Mariana Čapková
předsedkyně
Výboru pro výchovu a vzdělávání ZHMP

Slovo paní ředitelky



Vážené paní, vážení pánové,

svoji loňskou Výroční zprávu jsem končila optimisticky s nadějí, že hrozba jménem Covid bude minulostí. Nestalo se tak a zákeřnost choroby se v našich Domovech rozšířila v nebyvalém rozsahu.

Každým dnem přibývalo nemocných klientů i zaměstnanců, a následně nařízené karantény. Žili jsme v neustálém napětí, zda zvládneme péči o Vaše příbuzné. Snažili jsme se dodržovat veškerá nařízení, doporučení všech kompetentních orgánů, přidali ještě něco navíc.

Očekávání výsledků testování se stalo „noční můrou“ nás všech. Ochranné obleky, dezinfekce se staly nezbytnou součástí našeho pracovního oblečení.

Nejhorší byl strach o zdraví a o život. Nikdy nebylo tolik hospitalizací s nejistým návratem. Zemřeli lidé, kteří by tu ještě s námi mohli být. Sdílela jsem s rodinami jejich smutek, a nikdy na ně nezapomenu. Už jsem nemohla ani plakat, jenom zbylo prázdno...

Kříže na Staroměstském náměstí jsou i za naše zemřelé. Napsala jsem na ně jména...

Děkuji Vám všem za Vaše pochopení, poděkování a povzbuzující slova. Bylo pro Vás nesmírně těžké žít v napětí a strachu o své blízké.

Přišly i stížnosti, jsou legitimní, jenom mě mrzelo, že jsem neměla možnost s autory stížností hovořit. Následovaly kontroly – předkládali jsme desítky dokladů, vysvětlovali.

Bylo to úmorné, ale závěry byly naprosto jednoznačné. Žádná z kontrol neshledala pochybení v naší práci.

Jsem ohromně pyšná na celý náš tým, zaměstnance, dobrovolníky, štědré dárce, na naše sousedy, na všechny, kteří s námi celou dobu spolupracovali.

Všichni jsme pracovali s největším možným nasazením. Každým dnem se odehrával příběh, který by si zasloužil zaznamenat. Příběh lidské statečnosti, obětavosti.

Jména těch, kterým bych chtěla poděkovat, by zaplnila několik stran. Věřím, že budu mít možnost si s nimi stisknout ruku.

Naše domy se probouzí k životu. Přístavba s terasou v Thákurové se ani v obtížných podmínkách nezastavila. Připravujeme oslavy na zahradách, věřím, že přijmete naše pozvání. Bude to setkání lidí dobré vůle. Těším se na Vás.

Naše práce pokračuje a projekt Šolínova se postupně stává realitou. Historické budovy sloužící seniorům již v roce 1924 projdou rekonstrukcí a nabídnou služby seniorům a celé komunitě.

Přeji všem zdraví, děkuji za Vaši důvěru, je mi ctí s Vámi pracovat.

V těžké zkoušce jsme obstáli díky Vám všem.

Eva Kalhousová
ředitelka Domova pro seniory Elišky Purkyňové

Slovo vrchní sestry



Rok 2020 je pro nás všechny zlomový. Intenzivně pociťujeme neuvěřitelnou křehkost všeho, co až do té doby považujeme za samozřejmé. Naše životy určují a řídí vládní nařízení a omezení. Své blízké často kontaktujeme jen přes mobil. Celé měsíce se nevidíme s kamarády, nechodíme do divadla, do kina ani na pivo.

Zvykáme si na roušky, které pro nás šijí zcela neznámí lidé. Dováží je osobně i posílají poštou. Vzájemná a pověstná solidarita českého lidu je zpět. Tolik síly a odhodlání je úžasné a hlavně potřebné. Všem děkuji.

Desinfikujeme prostory obou budov. Ochranné pomůcky oblékáme každý den, učíme se za pochodu. Nikdo z nás toto nezažil. Všichni se musíme podřídít novému režimu.

Oba naše Domovy jsou od konce února uzavřené. Máme obavy z nákazy a rozšíření viru mezi seniory a personál. Máme zde vetřelce, kterého nevidíme, neznáme a nevíme, co s ním. Rozhodl se však, že se stane součástí našich životů. Hraje si s námi na honěnou... Utečeme? Schováme se? To na jaře roku 2020 nikdo z nás neví.

Přichází léto.

V Elišce se poprvé setkáváme s onemocněním Covid-19. Máme čest se s ním seznámit, abychom poznali, co umí. Nečekaně vstoupí mezi personál i seniory. Mám pocit, že je to onemocnění nejen somatické. Zahraje si na naše nervy, protože nevíme, co bude zítra. Měsíc a půl trvá karanténa na jednom úseku s Covidem-19. Provádíme poslední PCR testy a všechny jsou negativní. Máme pocit vítězství. Léto může začít. Nikdo si nepřipouští, že to opravdické a zlé je tak nablízku.

Podzim.

V našich Domovech je klid. Žijeme den za dnem, s aktivitami seniorů, vycházkami na zahradu nebo setkáním s paní ředitelkou. Stále dodržujeme všechna preventivní opatření. Zcela náhle se však objevuje první onemocnění. Pro všechny šok, mimořádná událost, možná i zděšení. Lavinovitě se šíří Domovem Thákurova a během měsíce je i v Elišce ve Cvičebné. Onemocní zaměstnanci i senioři. Probíhají další opatření k zamezení šíření nemoci. Uzavíráme jednotlivé úseky, izolujeme se navzájem, ochranné pomůcky jsou zase součástí každodenní práce. Opakovaně podstupujeme PCR testy. V práci nám pomáhají i dobrovolníci. Pomalu se blíží konec roku a situace se postupně zlepšuje. Nyní již věříme ve šťastný konec.

Děkuji všem pracovníkům přímé péče za odhodlání, odvahu a usilovnou práci. Děkuji všem pracovníkům, kteří se sami rozhodli jít pomoci do Domova Thákurova. Děkuji všem děvčatům, která dobrovolně pracovala na oddělení karantény – izolace. Děkuji všem našim pracovníkům Domova, kteří pomáhali zajišťovat provoz na jednotlivých patrech. Děkuji všem našim seniorům, jejich blízkým, rodinám, kamarádům za pochopení, vstřícnost a spolupráci. Vyjadřuji upřímné: „Děkuji“ Mudr. Marii Strádalové z Hygienické stanice Praha 6 za cenné rady během nemoci COVID-19. Děkuji i Mudr. Jitce Friedové, praktické lékařce DpSEP, za spolupráci a laskavý přístup ke všem nemocným seniorům i personálu.

Na samý závěr také děkuji paní ředitelce Evě Kalhousové, obdivuhodnému andělu našich obou Domovů.

Lenka Hodíková
vrchní sestra

O ORGANIZACI



ELIŠKA PURKYŇOVÁ

Byla členkou výboru Národní rady československé. Iniciovala výstavbu komplexu nazvaného Útulný domov osamělým ženám v Praze (dnes Domov pro seniory Elišky Purkyňové). Se záměrem zřídit takovýto ústav oslovila i další aktivisty národní demokracie (Eliška Krásnohorská, Karel Kramář). Byla první ředitelkou tohoto domova, který byl slavnostně otevřen 28. 9. 1924. V průběhu let se charakter služeb poskytovaných v objektu měnil dle potřeby. V době II. světové války sloužil jako lazaret, v letech 1951 - 1992 jako Domov důchodců při ústředním bytovém družstvu v Praze 6 v Bolzanově ulici.

V roce 1992 se stal Domovem důchodců Praha 6 a k 1.12.2007 byl přejmenován na stávající Domov pro seniory Elišky Purkyňové.

Domov pro seniory Elišky Purkyňové (DpsEP) byl zřízen hl. m. Prahou na základě přílohy č. 1 k usnesení číslo 11/53 ze dne 29.11.2007, s účinností od 1. 12. 2007 jako příspěvková organizace.

Hlavním předmětem naší činnosti je poskytování pobytové sociální služby dle zákona o sociálních službách, a to především pro pražské občany, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují komplexní péči, jež jim nemůže být zajištěna členy rodiny ani pečovatelskou službou či jinými službami sociální péče a dále občany, kteří toto umístění potřebují z jiných vážných důvodů.

Statutárním orgánem je ředitelka, kterou jmenuje a odvolává Rada hlavního města Prahy. V Domově poskytujeme pobytové služby: domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací službu.

Sociální a zdravotní služby poskytujeme kvalitně a profesionálně, zcela v souladu s platným zněním zákona o sociálních službách a dle požadovaných standardů.

Plníme poslání a cíle zařízení, dbáme na kompetence a dodržujeme postupy ve standardních a mimořádných situacích. Přístup ke každému uživateli je u nás individuální a partnerský.

Sídlo organizace: Cvičebná 2447/9, 169 00 Praha 6 - Břevnov
IČ: 70875361
Tel.: 224 311 364 (ústředna)
E-mail: info@dsepurkynove.cz
<http://www.dsepurkynove.cz>

Bankovní účet: PPF Praha, 2001300039/6000
variabilní symbol pro dárce 914



POSLÁNÍ

Domov pro seniory Elišky Purkyňové v Praze 6 poskytuje kvalitní a individuálně zaměřené sociální služby především pražským seniorům, kteří mají zejména z důvodu věku sníženou soběstačnost a nezbytně potřebují pravidelnou podporu jiné osoby. Domov dbá na udržování přirozených sociálních vazeb, respektuje svébytný charakter každého člověka a jeho důstojnost.

PRINCIPY

- BEZPEČNÉ domácí prostředí v celém Domově
- INDIVIDUALIZACE služeb, respekt práva uživatelů na rozhodnutí o plánu a průběhu služby, možnosti vyjadřovat své potřeby a stížnosti
- OSOBNOSTNÍ rozvoj uživatele pomocí aktivního prožívání volného času v rámci individuálních a skupinových činností
- PODPORA vztahů uživatelů s rodinami a blízkými
- SOBĚSTAČNOST uživatele a její udržení v maximální možné míře
- RESPEKT citového života uživatelů
- KVALITNÍ zaměstnanecká politika v oblasti kvalifikace pracovníků v přímé péči
- TÝMOVÁ spolupráce pracovníků zařízení, vymezení kompetencí a zajištění zpětné vazby
- ZVYŠOVÁNÍ kvality poskytované služby zlepšováním technického stavu vybavení Domova

DOMOV
PRO SENIORY
2318143

271 LŮŽEK

DOMOV
SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
1563654

20 LŮŽEK

ODLEHČOVACÍ
SLUŽBA
5674949

20 LŮŽEK

VEDENÍ ORGANIZACE



Eva Kalhousová ředitelka

Celkem máme

170
zaměstnanců



Alena Pakostová
zástupkyně ředitelky,
vedoucí sociálního
oddělení a oddělení
žádostí



Ludmila Krupková
zástupkyně ředitelky,
ekonomka



Eva Illnerová
vedoucí sekretariátu



MUDr. Jitka Friedová
praktická lékařka



Hana Marková
sestra v ordinaci



Lenka Hodíková
vrchní sestra



Renata Šináglová
vedoucí zdravotnického
úseku a domova
se zvláštním režimem



Monika Kačerová
vedoucí zdravotnického
úseku



Pavla Herinková
vedoucí zdravotnického
úseku



Andrea Šmejkalová
vedoucí zdravotnického
úseku



Eliška Rázová
vedoucí zdravotnického
úseku



Johana Čerňanská
vedoucí zdravotnického
úseku



Michal Růžička
vedoucí odlehčovací
služby

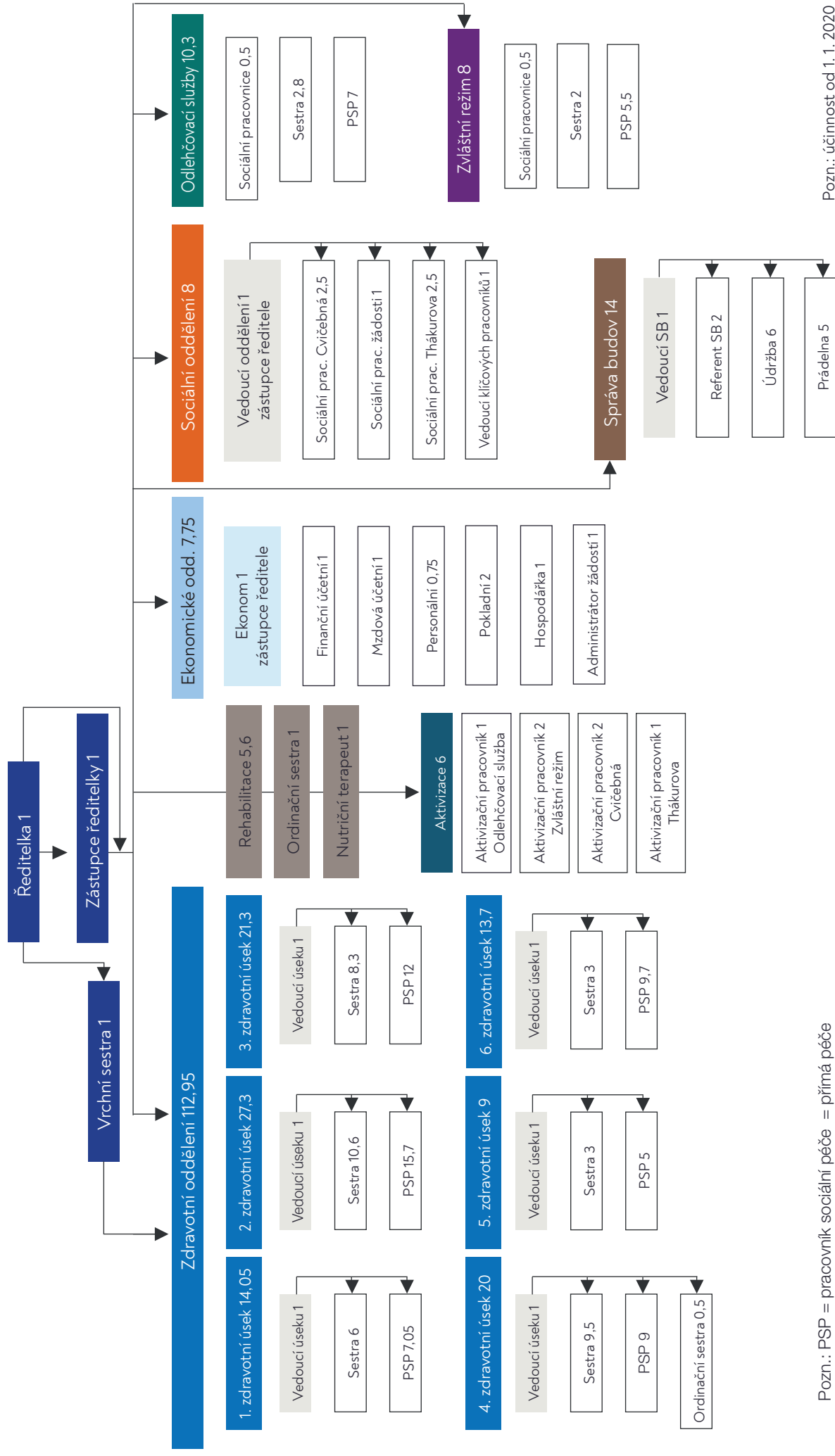


Petra Hůlková
zubní lékařka (vlevo)
a sestřička
Aneta Ungerová



Jan Jebavý
vedoucí IT techniky

Organizační struktura Domova pro seniory Elišky Purkyňové, Cvičebná 9, Praha 6



Pozn.: PSP = pracovník sociální péče = přímá péče

Pozn.: účinnost od 1. 1. 2020

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Úhrada sociálních služeb: ubytování hradí uživatel, stravu hradí uživatel, sociální služby jsou poskytovány ve výši příspěvku na péči, který je uživateli přiznán.

1. SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Ubytování

Domov pro seniory

169 lůžek v budově Eliška ve Cvičebné (jednolůžkové, dvoulůžkové a čtyřlůžkové pokoje)

102 lůžka v budově Thákurova (jednolůžkové, dvoulůžkové a třílůžkové pokoje)

Domov se zvláštním režimem

20 lůžek v budově Thákurova (12 jednolůžkových a 4 dvoulůžkové pokoje s toaletou)

Odlehčovací služba

20 lůžek v budově Eliška (10 dvoulůžkových pokojů).

Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, odběr elektrického proudu dle standardního vybavení pokoje, úklid, praní a žehlení.

Strava

Dle předem oznámeného jídelníčku je zajištěna celodenní strava odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování:

- normální strava 3 x denně (i mletá)
- diabetická strava 5 x denně

Uživatelům se sníženou soběstačností zajišťuje personál podávání jídla a pití ve formě částečné pomoci nebo plné asistence.

Nutriční terapeutka pravidelně sleduje a kontroluje hmotnost (popř. objem paže) u všech uživatelů. Společně s vedoucími zdravotnických úseků konzultují stav uživatelů, u kterých postupně dochází ke snižování hmotnosti, objevuje se nechutenství, je diagnostikováno onkologické onemocnění nebo mají poruchy polykání.

Náš Domov spolupracuje s lékařkou z nutriční ambulance v Ústřední vojenské nemocnici. Dle aktuálního stavu jednotlivých uživatelů lékařka navrhuje a předepisuje doplňkovou výživu určenou k popíjení během dne - Nutridrinky s různými příchutěmi.

Asistence při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- asistence při posazování a vstávání z lůžka
- asistence při oblékání a svlékání
- asistence při přemístění z lůžka do křesla nebo na vozík
- dopomoc při chůzi (s berlemi, chodítkem)
- převoz na vozíku
- doprovod po budově nebo při vycházce
- pomoc při prostorové orientaci
- polohování na lůžku
- dopomoc při běžných denních činnostech

Asistence při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- dopomoc při ranní a večerní hygieně
- celková koupel s odstupňovanou formou pomoci dle soběstačnosti uživatele
- asistence při používání a výměně inkontinenčních pomůcek včetně ošetření pokožky
- základní péče o vlasy, vousy a nehty
- preventivní péče o kůži
- dopomoc při používání pojízdné toalety
- doprovod do koupelny nebo na toaletu

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Poskytujeme uživatelům podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při upevnění nebo obnovení kontaktu s rodinou, pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování.

Duchovní služby

Uživatelé mají možnost je využívat na společných bohoslužbách či při návštěvě duchovního na pokoji.

Sociálně terapeutické činnosti

Poskytujeme uživatelům socioterapeutické činnosti zaměřené na rozvoj nebo udržení osobních a sociálních schopností podporujících sociální začleňování osob (např. kulturní vystoupení, přednáška, taneční).

Aktivizační činnost

- volnočasové a zájmové aktivity,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (jako je např. canisterapie, trénink paměti, hry a soutěže, reminiscence).
- pomoc při zajišťování pochůzek a nákupů

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při jednání s úřady
- vyřizování připomínek a stížností

ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

Úhrada zdravotních služeb: ošetrovatelská služba, rehabilitace a lékařská služba jsou hrazeny ze zdravotního pojištění uživatele, doplatky za léky hradí uživatel.

1. ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

Ošetrovatelská služba

1. Ošetrovatelská péče
2. Sesterské výkony

Ošetrovatelská péče

podávání léků a očních kapek, mastí a gelů

- aplikace injekcí
- měření fyziologických funkcí
- péče o stomie a PEG
- péče o permanentní katetr
- péče o kůži, ošetřování opruzenin, kožních defektů a drobných poranění
- oční hygiena
- hygiena dutiny ústní
- péče o lůžko - úprava a stlaní lůžka, pravidelná výměna lůžkovin
- prevence vzniku proleženin - polohování na lůžku, používání polohovacích pomůcek, používání antidekubitní matrace s kompresorem, aplikace kožních ochranných, chladivých a osvěžujících krémů a gelů na místa ohrožená porušením kožního krytu
- sledování vyprazdňování

Sesterské výkony

Na základě indikace praktické lékařky DpSEP vykonávají všeobecné zdravotní sestry s registrací určené odborné činnosti. Lékařka vyplní poukaz ORP (ošetrovatelská a rehabilitační péče) a zadá konkrétní vybrané výkony účtované pojišťovně: podávání p.o. léků a očních kapek

- aplikace léčebné terapie - s.c. a i.m. injekce
- odběry biologického materiálu (krev, moč, sputum, výtěry)
- měření fyziologických funkcí - krevní tlak a puls
- zavádění a ošetřování permanentního katetru u ženy
- ošetřování stomie nebo PEG
- ošetření rány - dle lékaře specialisty
- přístrojová vyšetření - glykémie, glykemický profil, vyšetření kapilární krve přístrojem CRP (stanovení hladiny C-reaktivního proteinu v krvi), vyšetření kapilární krve přístrojem INR (monitorování efektivity antikoagulační léčby warfarinem), vyšetření stolice FOB (imunochemická detekce krve ve stolici k časné diagnóze a prevenci nádorů tlustého střeva a konečníku), natočení křivky EKG, používání přístroje Biomag (vytváří optimální podmínky pro urychlení hojení a tlumení bolesti).

Lékařská služba

Praktická smluvní lékařka ordinuje 2x týdně v objektu Cvičebná a 1x týdně v objektu Thákurova

Rehabilitace

Rehabilitaci vykonávají rehabilitační pracovníce a probíhá jako individuální nebo skupinové cvičení.

Skupinové cvičení probíhá na určených místech Domova cílem je udržení a podpora hybnosti, posílení svalstva, protahování jednotlivých svalových skupin a nácvik správného dýchání.

Individuálně rehabilitační pracovníce cvičí i s uživateli na lůžku, jejichž hybnost je snižena, a touto cílenou aktivitou se snaží u jednotlivců udržet pohyblivost a soběstačnost v rámci lůžka.

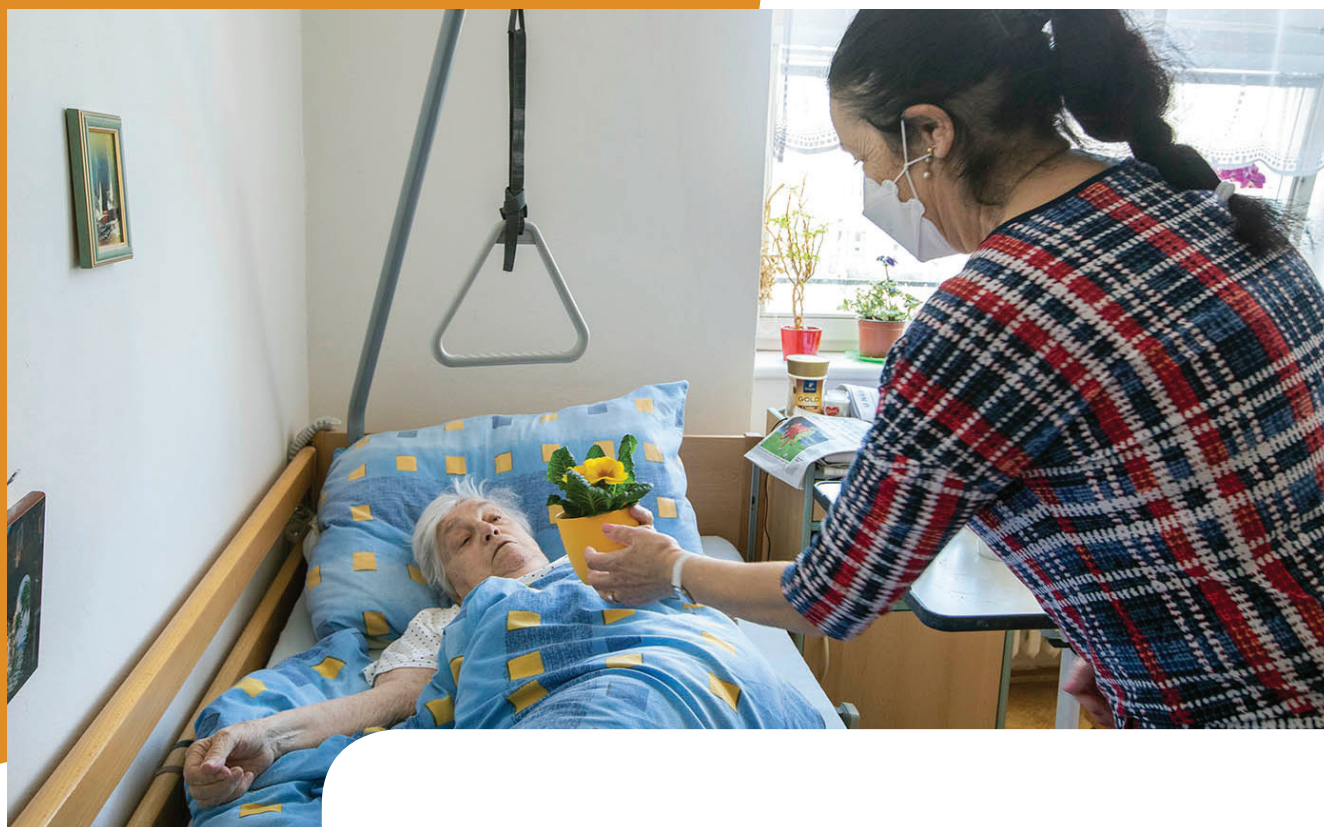
Rehabilitační pracovníce s těmito seniory cvičí vsedě nebo vleže na lůžku a rozsah cvičení je individuální podle schopností a možností uživatele.

Uživatelům, kteří tráví veškerý čas již pouze vleže, je poskytována rehabilitace v rámci péče ošetrovatelské. Na této péči se podílí i ostatní pracovníci - sestry i pracovníci sociální služby seniory pravidelně polohují, pasivně procvičují končetiny, masírují léčebnými nebo osvěžujícími krémy bolestivé klouby a svaly.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Kadeřnice, pedikúra, prodej kosmetiky a oděvů
Fakultativní služby
Přeprava uživatelů automobilem DpS

DOMOV PRO SENIORY



Cílem služby je poskytnutí dlouhodobého pobytu pro seniory, kteří mají výrazně sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a mají potřebu pravidelné pomoci jiné fyzické osoby, přičemž tuto pomoc nelze zajistit prostřednictvím rodiny nebo terénní či ambulantní sociální služby.

Počet lůžek celkem

271

Budova Cvičebná

169

Budova Thákurova

102

Uživatelé 2020

46 mužů

188 žen

Průměrný věk

86 let

Rok 2020 představoval pro sociální službu domov pro seniory rok plný nových výzev. Pandemie nemoci covid-19 nás přinutila od března tohoto roku bojovat na mnoha frontách – zajištění ochranných pomůcek, testování, očkování a bohužel také boj s nemocí samotnou, která se našemu Domovu nevyhnula.

Řešili jsme zdravotní péči o nemocné, sociální péči, a to vše za obrovské pomoci z řad dobrovolníků a brigádníků Českého červeného kříže, mediků a dobrovolníků z řad veřejnosti. Prioritou bylo i zachování kontaktu s rodinami a blízkými v období zákazu návštěv a podpora nejen zdraví fyzického, ale i psychického.

Sociální práci vykonávali v Domově pro seniory v roce 2020 sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách. Pracovníci Domova, dobrovolníci i studenti na stážích jednali v souladu s hlavními principy naší sociální služby - podpora uživatelů v uplatňování jejich práv a zákonných nároků a podněcování k otevřené komunikaci a vyjádření cílů, přání a představ o službě v rámci individuálního plánování. Většina z pracovníků v sociálních službách zastávala pod vedením koordinátora klíčových pracovníků funkce klíčových pracovníků - garantů individuálního plánování (vyškoleni kurzem Individuálního plánování).

Domov tradičně udržuje v zařízení příjemné prostředí, které se co nejvíce blíží skutečnému domovu. V tomto období karantén, zákazů vycházek a návštěv jsme velmi vítali možnost pobytu na zahradě objektu ve Cvičebné, v objektu Thákurova byla zahrada bohužel uzavřena z důvodu stavby a rekonstrukce.

Zaměřili jsme se v rámci možností na aktivní prožívání času a navazování kontaktů a přátelství během aktivizačních programů, kterých se mohou uživatelé dle své volby účastnit. Kolektiv zaměstnanců se snažil, i za pomoci rodinných příslušníků, přistupovat individuálně ke každému uživateli a společně plánovat pobyt dle jeho specifických potřeb a přání.

V průběhu roku 2020 byly sociální služby poskytovány kvalitně a profesionálně, zcela v souladu s platným zněním zákona o sociálních službách a dle požadovaných standardů. Bylo dodržováno poslání a cíle zařízení, kompetence a postupy ve standardních a mimořádných situacích a v praxi byl přístup ke každému uživateli individuální a partnerský. Velký důraz byl kladen na proces individuálního plánování.



DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM



Cílem služby je poskytnutí dlouhodobého pobytu pro seniory s těžšími formami senilní demence.

Prostory využívané k poskytování sociální služby Domov se zvláštním režimem jsou umístěny v půdní vestavbě - 4. poschodí Domova pro seniory Elišky Purkyňové v Thákurově ulici v Dejvicích. Pro vnitřní potřeby nepoužíváme název „domov se zvláštním režimem“, ale „oddělení se zvláštním režimem“.

Oddělení se zvláštním režimem poskytuje příjemné prostředí, které se co nejvíce blíží skutečnému domovu. Zaměřujeme se na možnosti aktivního prožívání času a navazování kontaktů během různorodých aktivizačních programů, kterých se mohou uživatelé dle své volby účastnit.

Pracovníci domova se zvláštním režimem, dobrovolníci i studenti na stážích jednají v souladu s hlavními principy naší sociální služby. Podporují uživatele v uplatňování jejich práv a zákonných nároků a podněcují k otevřené komunikaci a vyjádření cílů, přání a představ o službě v rámci individuálního plánování.

V průběhu roku 2019 byly sociální služby poskytovány kvalitně a profesionálně, zcela v souladu s platným zněním zákona o sociálních službách a dle požadovaných standardů.

Bylo dodržováno poslání a cíle zařízení, kompetence a postupy ve standardních a mimořádných situacích a v praxi byl přístup ke každému uživateli individuální a partnerský. Velký důraz byl kladen na proces individuálního plánování.

Počet lůžek celkem

20

Dvoulůžkové pokoje

10

Uživatelé 2020

16 mužů

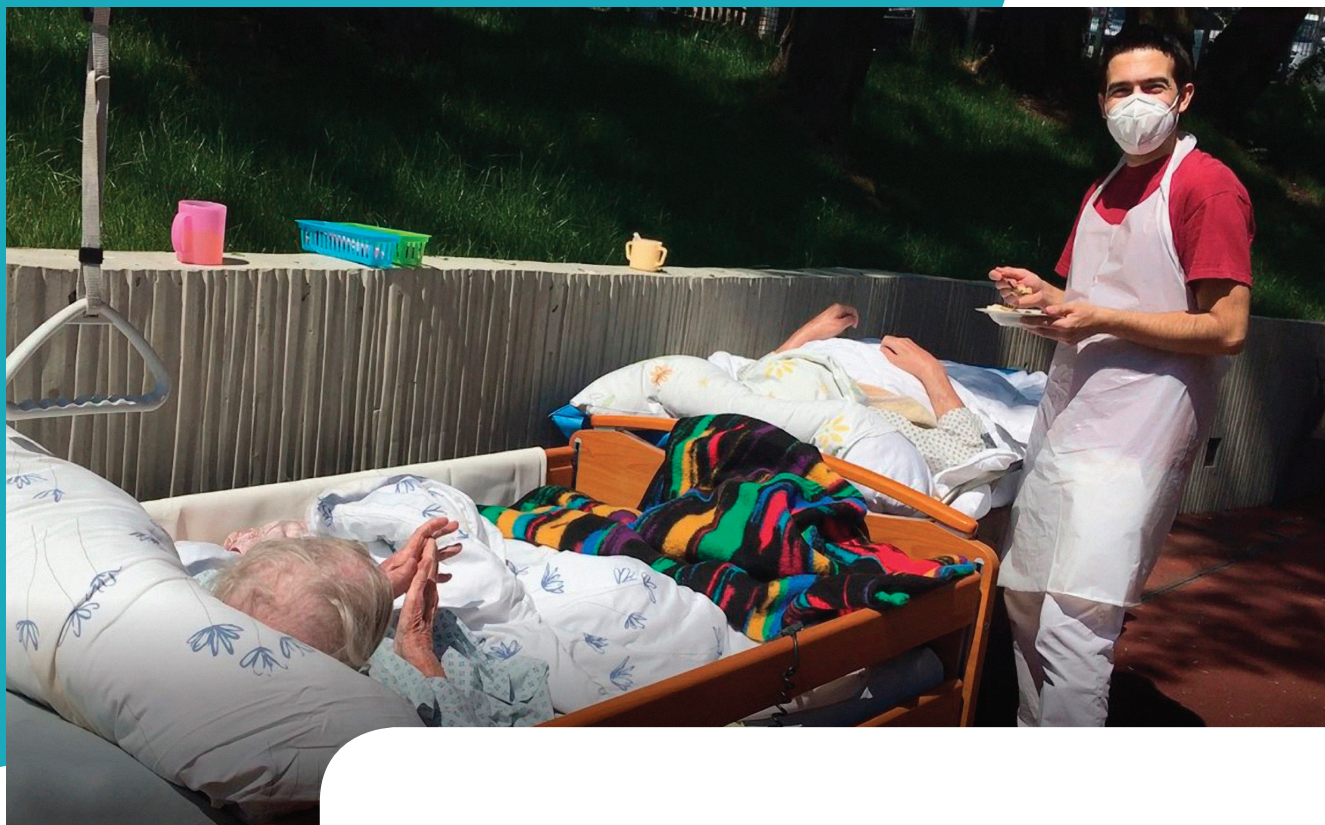
46 žen

Průměrný věk

86,5 let



ODLEHČOVACÍ SLUŽBA



Cílem služby je „odlehčit“ na přechodnou dobu osobám, které dlouhodobě pečují o seniora v domácím prostředí a potřebují pomoci např. z důvodu rekonstrukce bytu, dovolené, hospitalizace apod. Smyslem služby je také podpora pečujících osob v jejich úsilí pečovat o seniora co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

Počet lůžek celkem
20

Jednolůžkové pokoje
12

Dvoulůžkové pokoje
4

Uživatelé 2020

2 muži

18 žen

Průměrný věk
80,7 let

Služba je poskytována v budově Cvičebná na dobu nejdéle tři měsíců v jednom kalendářním roce. Odlehčovací služba je moderní oddělení pomáhající nejen seniorům, kteří potřebují krátkodobý pobyt mimo svůj domov, ale i rodinám starajícím se o seniory žijící v domácnosti.

Odlehčovací služba zajišťuje rychlé řešení pro rodiny, které se dostaly do tíživé rodinné situace a potřebují krátkodobě zajistit komplexní péči pro svého seniora, člena rodiny. Jedná se zejména o náhlé zhoršení zdravotního stavu, pomoc v zastoupení při absenci pečující osoby, pomoc při rekonstrukci bytu, dovolená pečovatele apod.

Pro kvalitnější trávení volného času je v objektu k dispozici zahrada s lavičkami a fontánou. Jelikož jsou pokoje odlehčovací služby situované do přízemí budovy, mohou uživatelé využívat i přilehlou terasu s posezením nebo prostor na boční straně budovy vybavený zahradním nábytkem a slunečníky.

Domov pro všechny uživatele nabízí Doplnkové služby (kadeřník, pedikúra). Uživatelé a jejich rodiny mají také možnost zpříjemnit si čas v kavárně domova nebo využít služeb místní knihovny. Pro zpříjemnění pobytu lze vybavit pokoje vlastní či zapůjčenou TV a využít i místní připojení k internetu.

Kolektiv zaměstnanců se snaží, i za pomoci rodinných příslušníků, přistupovat individuálně ke každému uživateli a společně plánovat pobyt dle specifických potřeb a přání jednotlivých uživatelů. K příjemnému trávení volného času na odlehčovací službě je k dispozici aktivizační pracovník, který během pobytu vytváří individuální plán pro jednotlivé uživatele na základě jejich přání a nabízených aktivit pořádaných domovem. Ten je pak během pobytu realizován a uživatelé mají možnost účastnit se kulturních a společenských akcí domova.

Během roku 2020 jsme čelili pandemii nemoci Covid-19, která bohužel zasáhla i náš Domov. Na základě doporučení vlády a Hygienické stanice Hl. m. Prahy jsme v průběhu karanténních opatření využívali prostory odlehčovací služby jako prostory pro karanténu, resp. izolaci, nemocných klientů našeho Domova.



CENÍK SLUŽEB

DOMOV PRO SENIORY

Ubytování
jednolůžkový pokoj
196 Kč/den
vícelůžkový pokoj
176 Kč/den

Strava
běžná
145 Kč/den
dietní
160 Kč/den

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Ubytování
jednolůžkový pokoj
196 Kč/den
vícelůžkový pokoj
176 Kč/den

Strava
běžná
145 Kč/den
dietní
160 Kč/den

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Ubytování
200 Kč/den

Strava
běžná
145 Kč/den
dietní
160 Kč/den



Ošetřovatelská služba je hrazena zdravotní pojišťovnou uživatele.
Cena za pečovatelské služby odvisí od výše přiznaného příspěvku na péči.

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

2020

VÝNOSY Z HLAVNÍ ČINNOSTI (v tis. Kč)

Výnosy z prodeje služeb	67 099,0
Úroky	60,1
Zúčtování fondů	2 955,7
Jiné ostatní výnosy	1 191,0
Státní dotace	39 116,3
Neinvestiční příspěvek od zřizovatele MHMP	92 340,4
Celkem	202 766,5

VÝNOSY Z HOSPODÁŘSKÉ ČINNOSTI (v tis. Kč)

Výnosy z prodeje služeb	671,8
Úroky	0
Zúčtování fondů	0
Jiné ostatní výnosy	0
Příspěvky a dotace na provoz	0
Neinvestiční příspěvek od zřizovatele MHMP	0
Celkem	671,8

NÁKLADY K HLAVNÍ ČINNOSTI (v tis. Kč)

Spotřeba materiálu	3 169,7
Energie	5 387,5
Opravy a údržba	8 627,0
Cestovné	0
Náklady na reprezentaci	74,8
Ostatní služby	32 042,0
Mzdové náklady	98 525,6
Zákonné sociální pojištění	35 658,3
Zákonné sociální náklady	4 971,2
Jiné sociální pojištění	402,6
Ostatní daně a poplatky	3,8
Jiné ostatní náklady	120,9
Zmařená investice	0
Odpisy	14 307,2
Ostatní finanční náklady	11,4
Náklady z DDHM	2 464,5
Celkem	202 766,5
Výnosy z hlavní činnosti:	202 766,5
Náklady k hlavní činnosti:	202 766,5

NÁKLADY K HOSPODÁŘSKÉ ČINNOSTI (v tis. Kč)

Spotřeba materiálu	13,0
Energie	0
Opravy a údržba	14,8
Cestovné	0
Náklady na reprezentaci	0
Ostatní služby	1,1
Mzdové náklady	0
Zákonné sociální pojištění	0
Zákonné sociální náklady	0
Jiné sociální náklady	0
Ostatní daně a poplatky	0
Jiné ostatní náklady	0
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0
Odpisy	533,5
Ostatní finanční náklady	0
Náklady z DDHM	0
Celkem	562,4
Výnosy z hospodářské činnosti:	671,8
Náklady k hospodářské činnosti:	562,4

**VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ
HLAVNÍ ČINNOSTI: 0**

**VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ
HOSPODÁŘSKÉ ČINNOSTI: 109,4**

ZAMĚSTNANCI A VZDĚLÁVÁNÍ

Sociální služby poskytuje v našem zařízení tým **sociálních pracovníků**. Zajišťují všestrannou péči o individuální potřeby uživatelů v souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky, se kterými je tým seznámen v rámci vzdělávání v sociální péči.

Práce sociálních pracovníků spočívá: v agendě nástupů a ukončování pobytů, jednání se zájemci a provádění sociálních šetření, poradenství zájemcům a rodinám uživatelů, podepisování smluv, spolupráci s úřady státní správy a s opatrovníky, pomoci při zajišťování osobních záležitostí a ochraně oprávněných zájmů a práv uživatelů, koordinaci dobrovolníků a odborných praxí vyřizování pozůstalostí, hlášení hospitalizací a vedení agendy PNP, úzké spolupráci se zdravotním úsekem, pokladními a aktivizačními pracovníky.

Práce aktivizačních pracovníků spočívá v organizaci a realizování aktivizačních činností, společenských akcí, tréninkových aktivit, sociální terapie, výletů, soutěží a zábavných pořadů, které se v Domově pravidelně konají každý všední den.

Dalším momentem je průběžná týmová práce na standardech kvality sociálních služeb.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují v Domově především pečovatelskou službu - podporu a pomoc uživatelům s každodenními činnostmi - s hygienou, stravou, pohybem, používáním toalety, doprovodem na aktivity apod. Většina z pracovníků v sociálních službách zastávala pod vedením koordinátora klíčových pracovníků funkce klíčových pracovníků - garantů individuálního plánování (vyškoleni kurzem Individuálního plánování).

Zdravotní služby poskytuje v našem zařízení tým **všeobecných sester**. Sestry zajišťují všestrannou péči o individuální potřeby uživatelů v souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky, se kterými jsou seznámeny v rámci vzdělávání v ošetrovatelské i sociální péči.

Do zdravotnického týmu patří i **nutriční terapeut**.

Nedílnou součástí poskytované péče je **praktická lékařka**. Další důležitou a nezbytnou součástí zdravotní péče je tým **lékařů - specialistů**, kteří do Domova rovněž docházejí.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2020 - KURZY

Asertivní komunikace v prostředí sociálních služeb – trénink asertivních technik

Doprovázení umírajících v zařízeních sociálních služeb

Aktivizující péče o klienta – praktický průvodce aktivizací běžného dne

Zvyšování psychické odolnosti sociálních a vedoucích pracovníků

Tři náročné pracovní situace manažera v sociálních službách

Agresivita při práci s klientem

Jak pečovat sama o sebe, prevence syndromu vyhoření

Základy první pomoci

Vykazování ošetrovatelské a rehabilitační péče v pohybových zařízeních - odbornost 913

Pohyb - život aneb jak zlepšit zdraví pomocí pohybu

Základy zvládnání stresu v práci pomáhajícího profesionála

Alkoholismus v rodině a jeho dopad na dítě a rodinný systém

Lidská práva a podpora uplatňování vlastní vůle

Práce s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou s využitím prvků mediace

Sociálně patologické jevy na pozadí současné rodiny

Základní kurz bazální stimulace

Validace podle Naomi Feil 1-2

Psychiatrické minimum pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách - úvod do problematiky

Vybrané relaxační techniky pro potřeby pracovníků v sociální oblasti

V Domově je instalován a do praxe uveden počítačový program Sledování péče, do kterého jsou zaznamenávány veškeré úkony poskytnuté v rámci sociální služby domov pro seniory a odlehčovací služby (sociální a pečovatelské úkony).

PODPORA VEŘEJNOSTI

V roce 2020 Domov obdržel dotaci od Ministerstva práce a sociálních věcí a Magistrátu hlavního města Prahy.



Od začátku situace kolem COVID jsme více než kdy jindy ocenili vaši přízeň a velkou dávku pomoci. Rádi bychom poděkovali všem, kteří neváhali slevit ze svého pohodlí a podělili se s námi o své výrobky, finance, často i o své síly.

Seznam našich pomocníků není určitě kompletní, protože někteří jste pomáhali anonymně.

POMOHLI NÁM

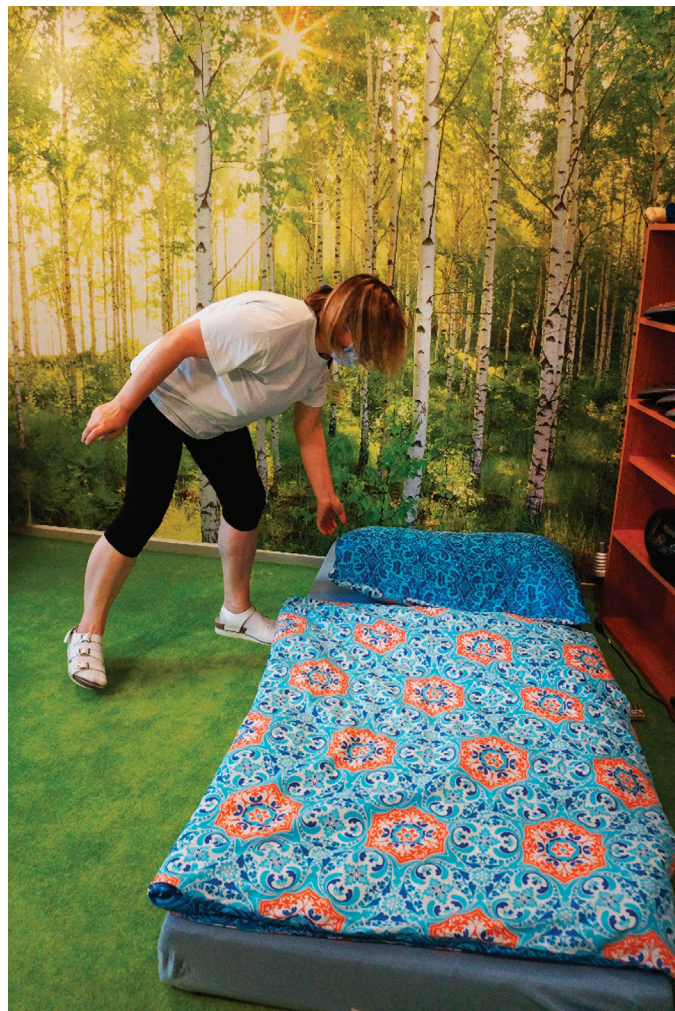
AD Dispečink s r.o.
AG Chemigroup
Agrární komora ČR
Andrea a Radka Součkovy
Andrea Součková
APOS Brno s.r.o.
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
Autoškola Crkva
Avon Cosmetics spol. s r.o.
Bára Sovinská, Renata a Milan
BigBoard Praha a.s.
Blanka a Jaroslav Boháčovi
BoogieFilms
Břevnovský klášter
Buď lepší a Veronika Palucaj
Centrum sociálních služeb Praha
Český červený kříž
ČEZ
Dejvická parta
DF Partner
Digibro s r.o.
Dobrovolníci 1.LF UK
Dominik Hašek
Dukane IAS
EPH Covid-19 tým
H. Kolářová

HoppyGo s r.o.
Indulona (Sarantis Czech Republic s.r.o.)
Jiří Lípa
Ing. Arch. Vlasta Poláčková
Ing. Karel Polata
Ivana Šatrová a Roušky seniorům
Judyta Matyášová
Kateřina Beránková
Kateřina Vokounová a Módní salon Windsors
Kaufland Management ČR s r.o.
KIFO s r.o.
KiwaniGolden Prague
Konto Bariéry
Košík.cz
Kristýna Škodová a kolektiv studentů Katedry Produkce FAMU
Kytky od Pepy
Lucie Plešková
Maďarovi a Petr Kostrhun
Manufaktura a Pražská pomoc
Mariana Čapková
Martina Záborská, Drahomíra Hýsková, Ivana a Tereza Flíglový
Mattoni 1873 a.s.
Maxxslužby.cz

Městská část Praha 6
Ministerstvo vnitra ČR
Nadace Charta 77
Nadace Lepší senior
Nestlé Česko s r.o.
Oriflame Cosmetics ČR
Pavel Hajn
Petra Zdražilová
QingDaoYuYang, s r.o.
Restaurace Tomlin v Dejvicích
Rodina pana Zrzaveckého
Rohlík.cz
Sbor dobrovolných hasičů Králův Dvůr
Simona Bagarová a Management pro neziskovky
Soňa Zuklínová
Škoda Auto ČR
Škola TGM v Ruzyni
Švecbus autodoprava
Technická fakulta ČZU v Praze
tPowerracing s r.o.
Vebatrade – Plus
Veolia Energie ČR a.s.
Vladimír Vala
VOŠON a SPŠO
Xenie Leitgebová

DOBA COVIDOVÁ

Personál z budovy Thákurova se v dubnu ubytoval v prostorách rehabilitace. Všem to dalo hodně práce, aby odpovídal všem požadavkům. Střídali se po čtyřech dnech. Veliké díky za statečnost!









Díky projektu Hrajeme do oken našim seniorům úchvatně zazpívala operní pěvkyně Ada Bílková za klavírního doprovodu Ahmada Hedara. Vystoupila s programem Láska k české hudbě a představila nejkrásnější české písně a operní árie.



Na zahradě Domova jsme přivítali vzácnou návštěvu, zpěvačku a herečku paní Pavlínou Filipovskou. Paní Filipovská zavzpomínala na některé své kolegy, na léta strávená v divadle Semafor a zazpívala své největší hity.



Turnaj v kuželkách - vyhráli všichni zúčastnění, kteří si navzájem fandili.



Sešli jsme se v klubovně, abychom společně háčkovali. I když jsme dlouho neháčkovali, dopadlo to výborně.



Odpolední grilování s poslechem hudby na zahradě. Byli tu s námi i zdravotní klauni.



Společnými silami jsme upekli slané tyčinky. Celým domem se linula vůně...

A zase covid-19 - izolace, dezinfekce, ochranné pomůcky...





Na závěr roku připravili Zdravotní klauni klientům našeho Domova v objektu Thákurova zážitek vpravdě nevšední.





